



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA

**DIREZIONE DIDATTICA "PRIMO CIRCOLO"**

**AVOLA**

Viale Lido ,n.3

Tel/fax 0931/821040

c.f.83000910899

[Sree01300n@istruzione.it](mailto:Sree01300n@istruzione.it)

Circ. n. 142

**OGGETTO:EROGAZIONE DEI SERVIZI SCOLASTICI ALL'UTENZA**

Carissimi,

l'emergenza sanitaria che l'Italia sta attraversando ha reso necessario adottare comportamenti virtuosi nel segno della prevenzione sanitaria.

La Scuola oggi ha il compito di rispondere in maniera solida, solidale e coesa, dimostrando senso di responsabilità, di appartenenza e di disponibilità, ma soprattutto la capacità di riorganizzarsi di fronte a una situazione imprevista.

In un momento così difficile e complesso, la nostra Scuola continua a prodigarsi in tutti i modi al fine di erogare il servizio educativo e formativo utile ed indispensabile per il benessere ed il successo formativo di tutti i nostri studenti, nessuno escluso.

Desidero esprimere i miei ringraziamenti a tutti i docenti che stanno realizzando la didattica a distanza , dimostrando professionalità, impegno, tanta passione e dedizione. La didattica a distanza aiuta a mantenere viva la comunità di classe ed il senso di appartenenza, combattendo il rischio di isolamento e di demotivazione. Le interazioni tra docenti e studenti fanno sì che si possa continuare a garantire il principio costituzionale del diritto all'istruzione per tutti.

In un clima di prevenzione, senza dimenticare i servizi indifferibili necessari a portare avanti l'azione amministrativa della scuola, abbiamo deciso di tutelare non solo i nostri Insegnanti ma anche i nostri Dipendenti (DSGA, Assistenti Amministrativi e Collaboratori Scolastici) attivando forme di lavoro agile mediante turnazioni che consentano al nostro Staff di Segreteria di garantire sempre il servizio scolastico in ufficio e ottemperare alle eventuali urgenze in presenza.

L'erogazione diretta dei servizi al pubblico verrà garantita prioritariamente con modalità telematica o comunque con modalità tali da escludere o limitare la presenza fisica negli uffici (ad es. appuntamento telefonico, comunicazioni tramite e-mail e assistenza virtuale). Solo per attività che si ritengono indifferibili e che richiedono necessariamente la presenza sul luogo di lavoro gli uffici saranno aperti.

I nostri uffici amministrativi, dunque, continuano a lavorare regolarmente, secondo orario di servizio, dal lunedì al venerdì, attivando la consulenza virtuale all'utenza (tramite mail istituzionale), continuando di fatto ad assistere quanti avranno bisogno di gestire questioni amministrative. Le attività di ricevimento sono sospese.

Per ricevere informazioni, per problematiche specifiche il servizio scolastico, l'indirizzo di posta elettronica della scuola è sempre attivo [sree01300n@istruzione.it](mailto:sree01300n@istruzione.it) e via pec [sree01300n@pec.istruzione.it](mailto:sree01300n@pec.istruzione.it).

Desidero ringraziare tutti coloro che hanno voluto e saputo governare l'emergenza ed esserci:

- Il DSGA che con professionalità ed impegno, insieme alla scrivente, sta gestendo questa situazione di emergenza, garantendo lo svolgimento del lavoro degli uffici amministrativi e l'erogazione dei servizi;
- i docenti che svolgono attività didattiche a distanza con i loro alunni e che hanno accettato questa sfida con impegno ed entusiasmo, inoltre le interazioni tra docenti e studenti fanno sì che si possa continuare a garantire il principio costituzionale del diritto all'istruzione;
- il personale di segreteria che svolge il proprio lavoro in presenza ed in remoto attraverso modalità di smart working;
- i collaboratori scolastici che supportano positivamente la scuola mediante la presenza attiva per la gestione delle strutture;
- le famiglie impegnate a sostenere le attività didattiche e formative dei propri figli;

- gli stakeholder pubblici e privati con i quali la Scuola intrattiene proficui scambi di competenze nei servizi in rete.

Avole, 18/03/2020



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Stefania Stancanelli

*Stefania Stancanelli*